

FIEAM NOTÍCIAS

Publicação mensal do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Amazonas
Ano III nº 28 Agosto/2008



Promoção da
VIDA SAUDÁVEL

EDITORIAL	01	Micro e pequenos empresários reunidos em seminário na FIEAM	08
Sinduscon e SESI juntos no Dia da Construção Social	02	Saúde bucal para bebês é tema de treinamento promovido pelo SESI	09
SESI por um Brasil Alfabetizado forma mais duas turmas	03	SESI e Hermasa firmam convênio para prevenir uso de drogas	09
Coral Italiano Musica Insieme faz concerto para Casa Vhida	04	Mais de 16 mil trabalhadores participam da Semana da Promoção da Vida Saudável	10
Biblioteca Raimar Aguiar ganha seção de Responsabilidade Social	04	BNDES atrai microempresários para rodada de negócios na FIEAM	12
CIM leva marca FIEAM ao Projeto Cidadão da Unicoba	04	DAMPI oferece consultoria e capacitação no setor gráfico	13
COETI promove capacitação em Gestão de Negócios no SENAI	05	Encontro de Adolescentes promovido pela Escola do SESI	15
Comandante fala de ações da aeronáutica em reunião da FIEAM	05	FIEAM e Sony concluem treinamento do método Kaizen	16
Participação de empresas cresce 95% no PSQT	05	Entrega de diplomas na Fundação Dr. Thomas	18
Abraman em parceira com SENAI lança filial em Manaus	06	Sebrae mantém maior acervo virtual	19
Dia do Estagiário é dia de festa no IEL	07	A tradicional Corrida do Trabalhador	20

Portal da Indústria do Amazonas

acesse

www.fieam.org.br



DIRETORIA

Presidente: ANTONIO CARLOS DA SILVA

1º Vice-Presidente: ATHAYDES MARIANO FÉLIX

2º Vice-Presidente: AMÉRICO AUGUSTO SOUTO RODRIGUES ESTEVES

Vice-Presidentes: TEREZA CRISTINA CALDERARO CORRÊA, FRANCISCO RITTA BERNARDINO, ROBERTO DE LIMA CAMINHA FILHO, NELSON AZEVEDO DOS SANTOS, NEILSON DA CRUZ CAVALCANTE, ALDIMAR JOSÉ DÍGER PAES, WILSON LUIZ BUZATO PÉRICO, CARLOS ALBERTO ROSAS MONTEIRO, JOAQUIM AUZIER DE ALMEIDA, AGOSTINHO DE OLIVEIRA FREITAS

1º Secretário: AUGUSTO CÉSAR COSTA DA SILVA

2º Secretário: ORLANDO GUALBERTO CIDADE FILHO

1º Tesoureiro: ERNANI LEÃO DE FREITAS

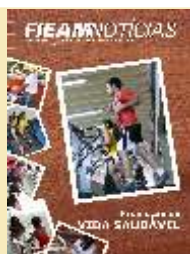
2º Tesoureiro: FRANCISCO ORLANDO TRINDADE DA ROCHA

Diretores Suplentes: JONAS MARTINS NEVES, PAULO SHUITI TAKEUCHI, AMAURI CARLOS BLANCO, FRANK BENZECRY, ENGELS LOMAS DE MEDEIROS, MÁRIO JORGE MEDEIROS DE MORAES, SÓCRATES BOMFIM NETO, LUIZ CARVALHO CRUZ, JOSÉ AUGUSTO PINTO CARDOSO, RONALDO GALL, CARLOS ALBERTO MONTEIRO, JAIME TERUO MATSUI, FRANCISCO AUGUSTO SOUTO RODRIGUES ESTEVES, JOSÉ MIGUEL DA SILVA NASSER, DAVID CUNHA NÓVOA, ARIIVALDO FRANCISCHINI DE SOUZA, CARLOS ALBERTO MARQUES DE AZEVEDO

Conselho Fiscal: TITULARES: MOYSES BENARRÓS ISRAEL, RENATO DE PAULA SIMÕES, ALCY HAGGE CAVALCANTE
SUPLENTE: FERNANDO BRANDÃO DE ALBUQUERQUE, CARLOS ALBERTO SOUTO MAIOR CONDE, DAVID NÓVOA GONZALES

Delegados Representantes junto ao Conselho da CNI

TITULARES: JOSÉ NASSER, ANTONIO CARLOS DA SILVA
SUPLENTE: ATHAYDES MARIANO FÉLIX, AMÉRICO AUGUSTO SOUTO RODRIGUES ESTEVES



FIEAM NOTÍCIAS

Revista editada pelo Sistema FIEAM

COORDENADORIA GERAL DO CENTRO DE SERVIÇO
COMPARTILHADO

Luiz Alberto Monteiro Medeiros

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO E

RELAÇÕES COM O MERCADO

Paulo Roberto Gomes Pereira

COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO

Idelzuita Araújo - Mtb 049/AM

REDAÇÃO

Ademar Medeiros - Mtb 289/AM

Evelyn Lima - Mtb 151/AM

Idalina Lasmar - Mtb 137/AM

Irinéia Coelho - Mtb 343/AM

Mário Freire - Mtb 092/AM

COLABORAÇÃO

Etienne Lopes

Márcio Vieira - MTB/AM 0189

PROGRAMAÇÃO VISUAL

Mary Martins

Andressa Sobreira

Alessandra Nascimento

FOTOGRAFIAS

Arquivo Comunicação

**Os conteúdos dos artigos e textos são de inteira
responsabilidade de seus autores.**

Av. Joaquim Nabuco, 1919 Centro CEP 69020-031 Manaus/AM

Fone: (0xx92) 3186-6576 Fax: (0xx92) 3233-5594
acs@fieam.org.br



Antonio Carlos da Silva

Qualidade de vida. Essa se tornou a chave da felicidade do nosso tempo.

Quando temos a oportunidade de tomar parte de uma campanha como a Semana de Promoção da Vida Saudável, desenvolvida recentemente em todo o país (e também no Amazonas), temos que reconhecer que em grande parte o trabalho que o Sistema Federação das Indústrias do Amazonas realiza, por meio do Sesi, segue nesta direção de promover a qualidade de vida do industrial e de sua família, bem como estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Em outubro deste ano, depois de mais de um ano de preparativos, o que incluiu pesquisas em 135 empresas do nosso pólo industrial, vamos passar a integrar um dos programas nacionais que reforçam a missão do Sesi na promoção da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, o Lazer Ativo, que pretende influenciá-lo positivamente para mudar o estilo de vida.

O terreno para o lançamento do programa Sesi Lazer Ativo já vinha sendo preparado em eventos tanto no Clube do Trabalhador, caso da Promoção da Vida Saudável, quanto nas empresas, tendo como exemplo o "Circuito Saúde", desenvolvido em várias empresas e envolvendo os trabalhadores em avaliações de saúde, palestras educativas.

Estamos aprendendo a lidar com novos desafios ditados pelo estilo de vida moderno. Sabemos que ter uma vida saudável é também uma questão de escolha. É disso que trata o "pentágono do bem-estar", base do programa Lazer Ativo, formado por cinco pilares: atividade física, alimentação saudável, controle do estresse, relacionamentos saudáveis e comportamento preventivo.

O Sesi está se preparando para orientar o trabalhador nas suas escolhas. Uma das ações mais recentes nesse sentido é o convênio assinado pela instituição com a Hermosa da Amazônia para implantar no grupo empresarial o Programa de Prevenção ao Uso de Drogas no Trabalho e na Família, com intuito de conscientizar os trabalhadores sobre os danos causados pelo uso dessas substâncias.

Sinduscon e SESI festejam Dia da Construção Social



Estande do SESI Cozinha Brasil, onde o público recebeu informações sobre o programa de educação alimentar

Trabalhadores da construção civil e seus familiares estiveram no centro das comemorações, em Manaus, do Dia Nacional da Construção Social, em 2 de agosto, com extensa programação desenvolvida durante todo o dia no Centro Social Urbano (CSU) do Parque 10, na Zona Centro-Sul.

Realizada simultaneamente em 18 estados e Distrito Federal, por meio de parceria da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) e Departamento Nacional do SESI, a comemoração, em nível local, partiu da iniciativa do Sindicato da Indústria da Construção Civil (Sinduscon), SESI Amazonas e Serviço Social da Construção Civil em Manaus (Seconci).

Mais de 30 órgãos e empresas atenderam ao chamado dos organizadores e participaram do "mutirão de serviços", cujo objetivo era proporcionar ao trabalhador ações de saúde, lazer, resgate da cidadania e qualidade de vida.

O SESI Amazonas levou para o local estandes do seu Núcleo de Responsabilidade Social Empresarial, do SESI Saúde, do Centro Integrado de Educação do Trabalhador (CIET) e do programa SESI Cozinha Brasil, por meio do qual ofereceu oficinas rápidas de Educação Alimentar.

Foram prestados 3.997 atendimentos no espaço de oito horas. O pedreiro José Maria Soares, 40, que trabalha há um ano na construtora Hoss Ltda, aproveitou a oportunidade e levou a filha, Estefany, 8, para ser consultada no dentista e clínico geral. "Ainda vamos aproveitar as atividades de lazer", disse o trabalhador.

O Lazer do SESI ofereceu aulas de macroginástica; a Fundação de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas – Hemoam, montou no local o seu Banco de Doadores de Medula Óssea para informar e cadastrar interessados em se tornar doadores; a Caixa Econômica Federal ofereceu consultas ao PIS, FGTS, crédito imobiliário e financiamento habitacional, enquanto a Drogeria Nossa Senhora de Nazaré ofereceu assistência farmacêutica e exame de glicemia.

VALORIZAÇÃO

De acordo com o presidente do Sinduscon, Joaquim Auzier de Almeida, existem no estado 18 mil pessoas trabalhando formalmente na construção civil. "Iniciativas como essas são importantes porque formas de prestigiar e valorizar esses profissionais", disse.

A analista de Negócios do SESI, Fabiola Bichara, destacou que este foi o primeiro ano que a Construção Social aconteceu no

Amazonas. Segundo ela, ações sociais proporcionam o fortalecimento da cidadania, principalmente no segmento industrial que tanto cresce no país. "A partir do momento em que as empresas contribuem para uma melhor qualidade de vida de seus colaboradores, acabam conquistando uma maior credibilidade e respeitabilidade por parte da sociedade".

PARCEIROS DA CONSTRUÇÃO SOCIAL

Centro Integrado de Educ. do Trabalhador (CIET/SESI - SENAI)
Caixa Econômica Federal - CEF
Correios
Comitê para Democratização da Informática - CDI Amazonas
Secretaria Municipal de Defesa Civil - Semdec
Instituto Nacional de Seguro Social - INSS
Secretaria de Estado do Trabalho - Setrab
Superintendência Regional do Trabalho no Amazonas - SRT
Laboratório CPDE
Centro Médico e Diagnóstico por Imagem - Cemed
Serviço Social da Construção Civil em Manaus - Seconci
Policlínica Codajás
Fundação de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam)
Fundação Alfredo da Matta
Secretaria Mun. de Desenvolvimento Econômico Local - Semdel
Nilton Lins
Alcoólicos Anônimos - AA
Grupos Familiares AL – ANON
Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Semma
Instituto de Tecnologia da Amazônia - Utam
Pastoral da Criança
Tribunal Regional Eleitoral – TRE
Drogeria Nazaré
Cartório de 4o Ofício
Ministério Público do Trabalho - MPT/ Procuradoria
Departamento Estadual de Trânsito - Detran
Manaus Energia
Construtora Aliança
Secretaria de Estado da Assistência Social - SEAS
Tribunal de Justiça do Amazonas

O Centro Integrado de Educação do Trabalhador, do SESI/SENAI, divulgou seus cursos no local



SESI entrega diplomas de alfabetização a moradores do Grande Vitória

O programa SESI por um Brasil Alfabetizado concluiu, no dia 30 de agosto, mais duas turmas de alfabetização, dessa vez, para 50 moradores do bairro Grande Vitória, na Zona Leste. Na solenidade, realizada na sede da organização não-governamental (ONG) Sócio-Educacional Dom Adalberto Marzi, na Rua Caruari, 318, parceira do SESI no projeto, os alunos receberam diplomas e um kit com três livros especialmente adaptados para “novos leitores”.

A oradora da turma, Maria de Nazareth, fez questão de ler o discurso em agradecimento ao SESI e à ONG, mas, principalmente, às educadoras Simone Alves Moura e Maria de Fátima Marques Moraes, que atuaram como voluntárias, cada uma responsável por uma turma com 25 alunos. Com desenvoltura, a aluna leu que, a partir de agora - e graças ao programa de alfabetização - a vida daqueles 50 formandos deixaria de ser uma página em branco. “Saber ler e escrever nos dará suporte para enfrentar os desafios da vida”, disse. A educadora Maria de Fátima disse que o mais gratificante foi

“sítio” no bairro e diz que agora realizou o grande sonho de escrever o próprio nome. “(o nome) Ainda está muito ruim, mas dá para entender”, diz.

Segundo a técnica em educação do SESI, Etiane da Silva Cavalcante, que acompanhou as duas turmas desde o início, a melhor notícia que poderia dar durante a cerimônia de formatura é a da possível continuidade do projeto educacional para os moradores do Grande Vitória, com o oferecimento do programa Educação de Jovens e Adultos (EJA), de 1ª à 4ª série.

A assistente social Aparecida Ramos Ribeiro, que atua na ONG Sócio-Educacional, confirmou a negociação com o SESI para abrir as novas turmas logo depois do período eleitoral. “Quem sabe se na formatura das turmas de 1ª a 4ª não estaremos anunciando um novo convênio para turmas de 5ª a 8ª”, disse ela, sendo muito aplaudida pelos alunos. Para consolidar a nova condição dos 50 novos alfabetizados, o SESI distribuiu aos formandos um kit



Alunas do curso de alfabetização cantam o Hino Nacional durante a solenidade de formatura

acompanhar o desenvolvimento de alunos, como a dona Francisca do Nascimento Souza, de 59 anos, que mal conhecia os números e, em pouco tempo, já estava fazendo contas na lousa. Na fase de cadastramento dos alunos, quando os voluntários iam de casa em casa, no Grande Vitória, dona Francisca recusou o convite porque, segundo ela, “papagaio velho não aprende a falar”, como lembrou a educadora.

Nascida em Ueiras, no Piauí, Francisca já viveu no Maranhão, no Pará e hoje parece ter encontrado seu porto seguro em Manaus, onde vive há 14 anos com quatro dos cinco filhos ainda vivos. Ela trabalha como caseira em um



Simone Alves (esq.), Aparecida Ribeiro, Etiane Cavalcante, Francisca Souza e Maria de Fátima Moraes

composto de três romances da literatura brasileira – “Garibaldi e Manoela”, de Josué Guimarães, “Escrava Isaura”, de Bernardo Guimarães, e “O Triste Fim de Policarpo Quaresma”, de Lima Barreto – em “versões adaptadas para novos leitores”, em edição da L&PM.

Realizado em parceria com o Ministério da Educação (MEC), o programa SESI por um Brasil Alfabetizado funciona desde 2003, tendo alfabetizado, desde então, cerca de 5 mil pessoas em todo o Amazonas. Somente em 2008, já foram concluídas pelo menos nove turmas, cinco delas formadas em abril, no município de Itacoatiara, a 175 quilômetros de Manaus.

CORAL ITALIANO FAZ CONCERTO PARA CASA VHIDA

O grupo vocal italiano Corale Musica Insieme fez apresentação única em Manaus, no dia 11 de agosto, no Teatro Amazonas, numa promoção conjunta da Casa Vhida com a Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM). Com o espetáculo, que teve caráter beneficente, foram arrecadados 250 quilos de alimentos não-perecíveis para as crianças atendidas pela Casa Vhida.

Formado por 40 integrantes e regido pelo maestro Renzo Simonetto, o “gruppo vocale”, cujo nome quer dizer Coral Juntos na Música, apresentou repertório sacro, lírico e popular, incluindo árias de grandes óperas italianas, além das mais conhecidas Ave Marias, entre elas a de Gounod e a de Schubert. O grupo foi acompanhado pelo instrumentista Giovanni Campello, ao piano.

Durante a rápida passagem por Manaus, o Musica Insieme, acompanhado do coordenador de Comunicação e Relações com o Mercado do Sistema FIEAM, Paulo Roberto Pereira, visitou as instalações da Casa Vhida, no Dom Pedro I, bairro Alvorada, na Zona Centro-Oeste, onde foi recebido pelas crianças atendidas na instituição cantando em coro a célebre “A Casa”, na versão em português (“era uma casa muito engraçada...”). Os visitantes retribuíram cantando a versão em italiano.

De acordo com a assessoria da Casa Vhida, com promoções

desse porte, a associação garante ajuda necessária ao atendimento de dezenas de crianças com HIV ou filhas de pais soropositivos. Atualmente, a Casa atende a 30 crianças em regime de internato, e outras 450 com alimentação e roupas.



O maestro do grupo, Renzo Simonetto (direita), e o coordenador de Comunicação e Relações com o Mercado do Sistema FIEAM, Paulo Roberto Pereira (esquerda), em sessão de homenagens no Teatro Amazonas.

BIBLIOTECA RAIMAR AGUIAR GANHA SEÇÃO DE 'RESPONSABILIDADE SOCIAL'

A Biblioteca Raimar Aguiar, do SESI Amazonas, inaugurou em agosto mais uma seção temática, desta vez dedicada à Responsabilidade Social. No dia 4 de agosto, a gerente do Núcleo SESI de Responsabilidade Social Empresarial (NSRSE), Simônica Sidrim, repassou à bibliotecária Selene de Souza 58 títulos sobre o assunto adquiridos pelo SESI por solicitação do Núcleo.

Presente ao ato de doação, o superintendente do SESI e coordenador-geral do Centro de Serviço Compartilhado (CSC), Luiz Alberto Medeiros, disse que o acervo da Biblioteca do SESI cresce para se tornar uma referência não apenas para o público interno. “O importante é que esse novo acervo seja útil aos estudantes que procuram a biblioteca para pesquisar. Já temos um bom acervo de economia e direito. O próximo passo é adquirir títulos de administração de empresas”, disse Medeiros.

Segundo Simônica Sidrim, os 58 títulos adquiridos pelo Núcleo são os mais atualizados em Responsabilidade Social, como “Os Desafios da Sustentabilidade – Uma Ruptura Urgente”, de Fernando Almeida, e “SA8000 – O Modelo ISO 9000 Aplicado à Responsabilidade Social”, de Marcos Antonio de Oliveira.

Com as novas aquisições, segundo a coordenadora Selene de Souza, o acervo da Biblioteca Raimar Aguiar passa a contar com mais de 3.500 títulos, com ênfase na área técnica.

Superintendente do SESI, Luiz Alberto Medeiros, entre Simônica Sidrim (direita) e Selene de Souza, faz a entrega simbólica dos livros adquiridos para a biblioteca



CIM LEVA MARCA FIEAM AO 'PROJETO CIDADÃO' DA UNICوبا

A Comissão de Informação ao Mercado (CIM) participou, no dia 11 de agosto, do Projeto Cidadão da Unicoba da Amazônia, empresa do Pólo Industrial de Manaus (PIM), onde foram apresentados produtos e serviços oferecidos pelas entidades que compõem o Sistema FIEAM - SESI, SENAI e IEL.

O analista de negócios do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), João Vasconcelos, e o estagiário do Clube do Trabalhador do Amazonas, Artur Antunes, foram os responsáveis pelo estande do Sistema FIEAM na Unicoba.

Segundo a gerente de Recursos Humanos da Unicoba da

Amazônia, o Projeto Cidadão tem como objetivo oferecer aos colaboradores a oportunidade de acesso a serviços sem terem que se deslocar do local de trabalho. “É um investimento e um benefício, porque trazemos as instituições até o local de trabalho para atender às necessidades dos colaboradores”, disse.

Além do Sistema FIEAM, outras empresas públicas e privadas participaram do projeto oferecendo serviços aos colaboradores da empresa.

COETI PROMOVE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE NEGÓCIOS NO SENAI

No período de 18 a 22 de agosto, 32 colaboradores do SENAI Amazonas participaram de capacitação em Gestão de Negócios. O treinamento, promovido pela Coordenação de Tecnologia e Inovação (COETI), da instituição, ocorreu na sede do Departamento Regional do SENAI, na Avenida Rodrigo Otávio, 2394, Distrito Industrial, Zona Sul. O objetivo era capacitar os técnicos, gestores e coordenadores de Relações com o Mercado e de Educação e Tecnologia das unidades na realização de suas atividades. O conteúdo programático da capacitação foi apresentado pelo instrutor do SENAI de Santa Catarina, Sandro Bassani, mestre em Gestão de Negócios e Formação Profissional. Os participantes conheceram um pouco mais sobre empreendedorismo, comunicação organizacional, endomarketing, mercado, negociação, planejamento estratégico, plano de negócios, entre outros tópicos voltados na aplicação de estratégia de venda de produtos e serviços oferecidos pelo SENAI. Segundo Bassani, o objetivo da programação desenvolvida durante uma semana, foi proporcionar melhor conhecimento e identificação da clientela do SENAI, suas necessidades e fidelização das mesmas. *“É importante que o profissional destinado à captação de cliente tenha espírito empreendedor e esteja adequado às mudanças e integrado com as demais áreas da instituição”*, disse.

No período do treinamento viu-se que, para desenvolver

gerenciamento de negócio institucional, prospectando novos clientes e negócios, são necessários planejamento do trabalho e conhecimento dos produtos e serviços para poder identificar as oportunidades e facilitar o alcance de resultados.



Instrutor Sandro Bassani (de blusa azul) auxilia a equipe de trabalho na dinâmica em grupo

COMANDANTE FALA DE AÇÕES DA AERONÁUTICA EM REUNIÃO DA FIEAM

A existência de quase 700 aeródromos clandestinos na Amazônia continua sendo motivo de preocupação para o 7º Comando Aéreo Regional que considera estas áreas de acesso a pequenas aeronaves como brechas para atos ilícitos. O alerta foi feito pelo Comandante do 7º Comar, Major Brigadeiro-do-Ar Jorge Cruz de Souza Mello, durante palestra na 11ª Reunião Ordinária da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM), quando falou sobre as Ações da Aeronáutica na Amazônia.

Os 72 aeródromos regularizados que estão sendo alvo de constantes invasões também representam motivo de preocupação para o Comando, que considera a ocupação dessas áreas prejudicial à ação do Exército.

Sobre a atuação da Aeronáutica na Amazônia, o Brigadeiro destacou os atendimentos em saúde desenvolvidos pela Asas do Socorro, que em 2007 realizou mais de 15 mil procedimentos.

A participação do 7º Comar, a exemplo do Comando Militar da Amazônia (CMA) e do 9º Distrito Naval nas reuniões da FIEAM de fevereiro e julho, respectivamente, é, para o militar, uma excelente oportunidade para mostrar a atuação das três pastas na Amazônia em áreas específicas de cada unidade militar e o trabalho conjunto que desenvolvem a serviço da cidadania do povo da região.



Presidente da FIEAM, Antonio Silva e o Major Brigadeiro-do-Ar Jorge Cruz de Souza Mello

PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS CRESCE 95% NO PSQT

O SESI Amazonas concluiu em agosto a fase estadual do Prêmio SESI Qualidade no Trabalho (PSQT), Edição 2008, com a participação de 50 empresas. Desse total, segundo a coordenadora do Prêmio no Amazonas, Nelsi Lunière, 35 finalizaram todas as etapas e duas em cada categoria serão aclamadas em solenidade a ser realizada no dia 2 de outubro.

O PSQT, que completa 10 anos em 2008 tem como objetivo estimular e reconhecer as indústrias que investem em práticas de gestão e na valorização de seus colaboradores. Dividido em quatro categorias - Micro, Pequena, Média e Grande Empresa - o prêmio do SESI seleciona os melhores em todos os Estados. Essas empresas concorrerão ao PSQT nas etapas regional e nacional. O processo de avaliação considera como áreas

temáticas: Sistema de Gestão de Pessoas, Educação e Desenvolvimento, Qualidade de Vida e Desenvolvimento Sócio-ambiental. Tendo como escopo o exercício da Responsabilidade Social das empresas, tanto no cumprimento de suas metas legais quanto no atendimento de necessidades sociais daqueles que participam direta ou indiretamente do processo produtivo, o programa visa a humanização do local de trabalho, do entorno social e comunitário.

Além de premiadas, as empresas vencedoras no âmbito nacional recebem uma medalha de Ordem ao Mérito do Trabalho, concedida pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Abraman lança filial em Manaus e destaca parceria com SENAI Regional

Desde o dia 15 de agosto, o Amazonas passou a fazer parte do seleto grupo de estados com uma filial da Associação Brasileira de Manutenção (Abraman), o que vai melhorar ainda mais o atendimento às empresas do Pólo Industrial de Manaus (PIM) no fornecimento de mão-de-obra capacitada nos conhecimentos e técnicas de manutenção. O lançamento aconteceu durante o I Seminário Amazonense de Manutenção Industrial realizado pela Abraman com o apoio do SENAI Amazonas e a Refinaria Isaac Sabbá (Reman/Petrobras).

Além da manutenção, a filial da Abraman em Manaus vai proporcionar atendimento à demanda industrial local com palestras, cursos de atualização, seminários e workshops. Para o diretor da entidade, José Lobato, a nova subsidiária atuará de forma mais participativa no PIM, fornecendo profissionais certificados, com a garantia de ser uma mão-de-obra capacitada.

“Sentimos a necessidade de ampliar a nossa participação no Amazonas, pois é um Estado de grande demanda por

serviços de manutenção, além da crescente preocupação em empregar pessoas qualificadas e que possam dar a segurança necessária à indústria amazonense”, disse Lobato.

Participaram do lançamento da filial o diretor executivo das Coordenadorias Operacionais da FIEAM, Flávio Dutra, o diretor regional do SENAI Amazonas, Adercy Maruoka, o gerente-geral da Reman, Augusto César Fernandes.

Como um dos principais parceiros nacionais da Abraman, o SENAI vem disponibilizando conhecimento técnico aos trabalhadores da cadeia produtiva de manutenção por meio de cursos de qualificação e atualização nesse segmento. Segundo a técnica da Gerência de Educação Profissional do SENAI Amazonas, Sílvia Barros, as ações promovidas pelas duas entidades são comprometidas com a missão de contribuir com a educação brasileira ao levar conhecimento aos trabalhadores, proporcionando a elevação da educação profissional.



O engenheiro da Abraman, Ivan Cerqueira, dá palestra durante o I Seminário de Manutenção



O técnico da Gerência de Educação Profissional do SENAI/AM (GEP), José Carlos Silva

Manutenção industrial é discutida em seminário

Inaugurado em maio deste ano, o Centro de Exames de Qualificação (Cequal), o primeiro da região Norte, foi um dos principais assuntos discutidos durante o I Seminário Amazonense de Manutenção Industrial, realizado no dia 15 de agosto pela Abraman, SENAI Amazonas e Petrobras. O evento ocorreu no Auditório Arivaldo Fontes, sede do SENAI, na Avenida Rodrigo Otávio, 2394, no Distrito Industrial, Zona Sul.

Funcionando no Centro de Formação Profissional Waldemiro Lustoza (CFPWL), unidade do SENAI Amazonas localizada no bairro Cachoeirinha, o Cequal Móvel tornou-se a referência do trabalhador da região na ocupação caldeiraria. A unidade promove a preparação para a certificação da Abraman em Caldeiraria Nível I e Caldeireiro Montador, além de ampliar o Programa Nacional de Qualificação e Certificação Pessoal (PNQC).

Durante o Seminário, o técnico da Gerência de Educação Profissional do SENAI/AM (GEP), José Carlos Silva, chamou atenção para a importância de se ter em Manaus o Cequal, que é credenciado pela Abraman. *“Temos a expectativa de futuramente implantarmos outros*

centros para certificarmos os trabalhadores da indústria também nas ocupações de Instrumentalista e Mecânico de Manutenção”, disse.

De acordo com o engenheiro da Abraman, Ivan Cerqueira, a região Norte está numa excelente fase de desenvolvimento econômico e industrial, por isso é preciso valorizar e investir nos trabalhadores que atuam no processo produtivo e operacional, através da certificação.

Ivan destaca que o profissional da manutenção tem como função assegurar que os processos produtivos não vão falhar. *“É essa a idéia da manutenção moderna, ou seja, o profissional tem que se antecipar aos fatos e evitar uma possível falha”.*

O engenheiro revela que existem cerca de 12 mil profissionais no país certificados pela Abraman, com base no PNQC que visa reconhecer as competências profissionais adotando as normas de qualificação e certificação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Dia do Estagiário é dia de festa no IEL

Estágio é assunto sério para o Instituto Euvaldo Lodi (IEL). A prova é que no Dia do Estagiário, em 18 de agosto, a instituição organizou quatro eventos simultâneos dedicados aos cerca de 1.500 estudantes cadastrados em programas de estágio em Manaus por meio do IEL Amazonas. No Estado, essa foi a primeira comemoração oficial da data, instituída no ano passado na convenção nacional do IEL. A programação foi realizada pelos regionais do instituto em todo o país.

Segundo o superintendente do IEL Amazonas, Wilson Colares, para marcar a data foram elaboradas palestras com temas de interesse dos estagiários reunidos nos quatro eventos. Também foram oferecidas atividades como teatro, ginástica laboral e dinâmicas motivacionais.

No anfiteatro Maria Hercília Tribuzzy, do Centro Universitário Uninorte, cerca de 400 estagiários assistiram às palestras "Avaliação de Desempenho e Competências" e "Empregabilidade no Pólo Industrial de Manaus", apresentadas, respectivamente, pelo professor Manoel Belém e pelo administrador de empresas Walter Barros Martins.

Ainda na Uninorte, no Auditório da Unidade 6, o tema sobre empregabilidade no PIM foi abordado pelo diretor executivo das Coordenadorias Operacionais do Sistema Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM), Flávio Dutra.

As outras palestras oferecidas foram "Perfil Profissional – Motivação para Vencer", "Gerenciamento de Carreiras" e "Eu e o Mundo – Criatividade, Motivação e Percepção", a primeira, apresentada no Auditório do Instituto Manaus, no bairro Alvorada I, pelo professor Antonio Jorge Cunha, e as outras, no Auditório da Unip, no Parque 10, respectivamente, pelos professores Rosange Menezes e Jair Abreu Campos.

Segundo Wilson Colares, o estágio hoje é de extrema importância para o desenvolvimento do país, tanto do ponto de vista social quanto econômico, primeiro porque representa um meio do estudante colocar em prática, simultaneamente

Helena Sarkis, coordenadora de Estágio do IEL Amazonas, também fez palestra para os estudantes no Dia do Estagiário

que aprende na escola ou na faculdade. "É o estágio que forma o profissional de amanhã, além de, em muitos casos, representar a única renda de uma família inteira", diz.

O IEL Amazonas tem atualmente, em atividade, cerca de 7.600 estagiários atuando em várias empresas no comércio e na indústria. No decorrer de cada ano, passam pela instituição cerca de 15 mil estudantes nessa função.



Cristiane Rodrigues da Silva faz estágio na área de enfermagem

GERENCIAMENTO

Ao falar do tema "Gerenciamento de Carreira", a mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal do Amazonas (Ufam), Rosange Menezes, disse que o mercado precisa de profissionais qualificados e que não basta ter nível superior e dominar um idioma. Para ela, existe a necessidade do profissional se adaptar à cultura da empresa, planejando a carreira, desenvolvendo competências. De acordo com a professora da Faculdade Dom Bosco é preciso ter atitude, colocar em prática o que se conseguiu desenvolver. Rosange destacou que o primeiro dia de estágio é fundamental, porque vai marcar a postura do estudante na empresa e seu enquadramento na cultura da organização. Para a palestrante, hoje se vive a era do fim do emprego, com empresas desenvolvendo sistemas que substituem profissionais em todas as atividades. Para ela, a tecnologia é a grande concorrente do emprego.

Cristiane Rodrigues da Silva, aluna do 4º período do curso de enfermagem, disse que o estágio que está fazendo na unidade de Saúde do município, Mansour Bulbol, na Estrada dos Franceses, na Zona Centro-Oeste, está sendo fundamental para a sua futura carreira, pois está possibilitando atuar na sua área, onde participa do controle do pré-natal. Ela conta que graças ao estágio aprendeu também a fazer leitura de exames laboratoriais.



Micro e pequenos empresários reunidos em seminário na FIEAM

A Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM), por meio do Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e a Confederação Nacional das Micro e Pequenas Empresas (Comicro) promoveram no dia 8 de agosto, no Auditório Gilberto Mendes de Azevedo, Edifício Raimar Aguiar, anexo da sede da Federação, o I Seminário Estadual das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte do Estado do Amazonas.

O encontro reuniu cerca de 220 pessoas e cumpriu seu principal objetivo: disseminar informações sobre as micro e pequenas empresas, esclarecendo dúvidas dos empreendedores sobre os processos burocráticos para abrir um negócio.

Segundo a gestora do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo do IEL Amazonas, Kátia Araújo, o Estado tem cerca de 11.500 empresas formais, sendo mais de 9 mil em Manaus e mais de 2 mil no interior. Já as

José Tarcísio.

A consultora do Centro Internacional de Negócio (CIN), da FIEAM, Ludimila Cunha, apresentou aos participantes do evento, em palestra, o programa Exporta CIN, voltado ao fomento da cultura exportadora junto ao micro e pequeno empresário.

De acordo com o consultor de políticas públicas do Sebrae Nacional, André Spinolla, os empresários de pequeno porte estão mais atentos aos seus direitos, procurando conhecer a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, sancionada em 14 de dezembro de 2006. Citando pesquisa no setor, ele diz que 65% dos empreendedores conhecem a lei e 62% procuraram informações mais completas, o que, segundo Spinolla, é fundamental para o fortalecimento do negócio.

A presidente da Associação de Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Amicro), no Amazonas, Jussara Bueno, destacou que as pessoas podem obter, na entidade, todas



I Seminário de Micro e Pequena Empresa reuniu grande público



Gestora do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo do IEL, Kátia Araújo

empresas que trabalham na informalidade em todo o Amazonas somam mais de 160 mil.

O presidente da Comicro, José Tarcísio da Silva, que lançou, na ocasião, a Federação das Associações de Microempresas e Empresas de Pequeno Porte do Amazonas (Femicro), disse que é necessário fortalecer o segmento das microempresas para se poder ir em busca de condições melhores, como desburocratização e redução de impostos.

“As micro e pequenas empresas formam um segmento muito importante no Brasil. São 5,5 milhões de trabalhadores formais. Isso significa 72% da mão-de-obra ocupada. Estes empreendedores são o sustentáculo do país no que diz respeito a empregabilidade e geração de renda”, destacou

as informações de como estruturar e administrar o seu negócio. *“Oferecemos cursos, treinamentos, consultoria de como administrar uma microempresa”,* disse ela.

Jussara, que também é microempresária, está abrindo uma auto-peças junto com o marido e o filho. “Eu já havia tentado abrir uma empresa antes, mas não sabia como. Foi através da Amicro que conheci todos os passos para o sucesso do meu negócio”.

Durante o evento, o senador Jefferson Praia recebeu uma homenagem pelo trabalho realizado em prol das micro e pequenas empresas, quando ainda era secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico Local (Semdel).

SESI promove treinamento sobre saúde bucal de bebês



O professor Julio César Bassi, da Universidade Santa Cecília, de São Paulo, deu treinamento para colaboradores do Sistema

Saúde bucal para bebês, crianças e gestantes foi o tema abordado pelo professor da Universidade Santa Cecília (SP), Julio César Bassi, aos colaboradores do Sistema FIEAM, no dia 18 de agosto, na sala de treinamento do Instituto Euvaldo Lodi (IEL). A iniciativa do setor de Recursos Humanos do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) da FIEAM visou atualizar os profissionais da área de odontologia da instituição nos serviços direcionados às crianças, bem como esclarecer aos colaboradores, pais de crianças, sobre a primeira visita do bebê ao dentista, os cuidados na alimentação e higiene bucal.

O professor Julio Bassi, que é especialista e mestre em odontopediatria, apontou que as cáries em crianças ocorrem por falta de informação básica das mães quanto à higienização bucal após a amamentação e principais refeições dos filhos.

“Paciente com até 3 anos de idade deve ser tratado de forma diferenciada. Nessa idade, todos os procedimentos preventivos refletirão em dentição e hábitos saudáveis para toda a vida adulta”, destacou Bassi.

Os números de serviços de odontopediatria do SESI Saúde apontam que os atendimentos neste segmento vêm crescendo. Em 2007 passaram pelos procedimentos odontológicos do SESI Saúde 18.736 crianças entre 0 e 14 anos, e, até a primeira quinzena de agosto de

2008, já haviam sido registrados 13.869 atendimentos em odontopediatria.

A gerente de Odontologia do SESI Saúde, a odontóloga Jamile Bichara, destaca que o SESI Amazonas vem passando por mudanças positivas na área da Saúde, investimentos que refletem na qualidade e credibilidade dos serviços oferecidos pela entidade.

“Estamos resgatando antigos clientes e conquistando novos, graças à qualidade dos serviços que oferecemos. Com isso, alcançamos satisfação e reconhecimento do cliente em relação ao trabalho desenvolvido pelos profissionais do SESI”, disse a gerente.

MÃES BUSCAM ORIENTAÇÃO SOBRE OS DENTES-DE-LEITE DOS BEBÊS

As colaboradoras da Controladoria do Centro de Serviços Compartilhados do Sistema FIEAM, Kathy Queiroz e Carla Ferreira, assistiram à palestra do professor Julio César Bassi interessadas em aplicar os conhecimentos adquiridos na vida prática. Kathy acompanha de perto o desenvolvimento dos dentes da filha Larissa, de um ano e 9 meses, e queria saber se escova corretamente, se já poderia levar a filha para uma limpeza mais completa e quando introduzir o flúor na escovação.

Segundo Bassi, deve-se levar a criança ao dentista antes de nascerem os primeiros dentes, para que os pais recebam orientações adequadas. E é somente por volta dos 3 ou 4 anos de idade, quando a criança aprende a não ingerir creme dental durante a escovação, que é indicado a pasta com flúor.

Mariana, de um ano e 11 meses, filha de Carla, já foi ao dentista e estava com retorno marcado para setembro. A mãe destaca que a consulta foi bastante proveitosa, pois saiu do consultório com todas as informações necessárias para realizar higienização adequada após as mamadas e refeições da filha.

Durante a palestra de Bassi, Carla esclareceu algumas dúvidas quanto aos dentes de leite e as conseqüências do uso da chupeta na arcada dentária da filha.

Bassi recomenda que o hábito da chupeta seja tirado da criança no mais tardar até os 2 anos e meio porque do contrário serão necessários anos de tratamento fonoaudiológico e ortodôntico para corrigir o defeito provocado na arcada dentária.

SESI e Hermasa firmam convênio para prevenir uso de drogas

O SESI Amazonas e o grupo Hermasa Navegação da Amazônia assinaram convênio, em agosto, para implantação na empresa do programa Prevenção ao Uso de Drogas no Trabalho e na Família. A intenção é conscientizar os trabalhadores sobre os riscos causados pelo tabagismo, consumo de álcool e outras drogas. O convênio terá a duração de 18 meses.

Na assinatura do convênio, na sede do grupo em Manaus, no 15º andar do edifício Milenium, na Avenida Djalma Batista, o superintendente do SESI, Luiz Alberto Medeiros, explicou que o projeto, de grande alcance social, faz parte da missão do SESI de proporcionar melhoria da qualidade de vida do trabalhador. De acordo com Medeiros, o programa já foi implantado em várias empresas, como Petrobras, Correios e Refrigerantes Manaus.

A coordenadora do projeto, Veremity Pereira, disse que inicialmente será feita pesquisa para identificar o perfil da empresa, que adotará, de acordo com as informações, práticas que reduzam o consumo dessas substâncias entre os colaboradores.

Segundo Veremity, o projeto é focado na prevenção, mas atua

também na parte curativa. O SESI vai capacitar profissionais da própria empresa para dar continuidade ao trabalho. Os casos graves identificados serão encaminhados pelo grupo a clínicas especializadas.

O diretor superintendente, da Hermasa Navegação da Amazônia, João Roberto Zamboni, disse que a direção do grupo Maggi, atualmente com 750 colaboradores, tem se preocupado com a qualidade de vida desses trabalhadores, e que a assinatura do convênio reflete isso. Ele destacou o trabalho e experiência dos profissionais do SESI para que o projeto alcance seus objetivos.

A Hermasa Navegação foi implantada há 10 anos no município de Itacoatiara, a 176 quilômetros de Manaus. O Terminal Transbordador Flutuante, da empresa embarca grãos e derivados de soja para os portos da Europa, Ásia e Austrália.

Mais de 16 mil trabalhadores participam da Semana de Promoção da Vida Saudável

O SESI Amazonas promoveu, entre 29 de agosto e 4 de setembro, a Semana de Promoção da Vida Saudável, quando ofereceu a 16.220 trabalhadores da indústria amazonense atividades dos programas Lazer Ativo e Ginástica na Empresa. A programação foi desenvolvida tanto no Clube do Trabalhador do Amazonas, na Alameda Cosme Ferreira, 7.399, bairro São José, Zona Leste, quanto nas empresas do Pólo Industrial de Manaus (PIM).

No clube, as atividades incluíram o "Circuito Bem-Estar", voltado basicamente para as atividades esportivas, e o "Circuito Saúde", que ofereceu durante os sete dias da programação exame de glicemia, aferição da pressão arterial e índice de massa corporal (IMC), entre outros serviços.

Também foram oferecidas atividades lúdicas dedicadas, principalmente, aos filhos dos trabalhadores. A principal delas foi a "Caça ao Tesouro", que atraiu crianças e adultos, empenhados em "caçar" os brindes escondidos pela equipe do Lazer nas dependências do complexo esportivo.

A Semana de Promoção da Vida Saudável foi promovida com o apoio do Departamento Nacional do SESI e representou a oportunidade do SESI Amazonas comemorar o Dia do Nutricionista, em 31 de agosto, e o Dia do Professor de Educação Física, em 1º de setembro.

De acordo com o técnico de Educação Física e coordenador da Semana, Antonio Alberto Soares Júnior, essa foi mais uma oportunidade do SESI Amazonas passar para as empresas e trabalhadores da indústria as orientações contidas no "pentágulo do bem-estar", base do programa Lazer Ativo, que está assentado em cinco pilares: atividade física, alimentação saudável, gerenciamento do estresse, relacionamentos saudáveis e comportamento preventivo.

Já a Ginástica na Empresa, que o SESI vem aplicando em parceria com as empresas do PIM, foi colocada em prática pela equipe integral do programa formada por 15 técnicos e 29 estagiários. Desta vez, a ginástica foi incrementada com minipalestras sobre os cinco pilares do Lazer Ativo.

Durante a Semana, segundo Antonio Junior, 8.220 industriários e familiares passaram pelo Clube do Trabalhador. Nas 15 empresas visitadas, no PIM, foram beneficiados outros 8 mil trabalhadores.

COMPARTILHAR MOMENTOS AGRADÁVEIS

Além da estrutura física do Clube do Trabalhador do Amazonas, nos seus 169 mil metros quadrados – o que inclui ginásios cobertos, parque aquático, campo de futebol – a gerência de Lazer do SESI adquiriu, especialmente para a Semana, brinquedos infláveis – duas casinhas de bolas – que se tornaram a sensação da criançada. Outro brinquedo muito procurado pelas crianças foi a cama-elástica disponibilizada durante a programação.

Para a auxiliar de escritório da Moto Honda, Andréa Santos Soares, 32 anos, a programação do SESI representou uma oportunidade de compartilhar momentos agradáveis com seu filho, André, de 8 anos. Ela já é assídua frequentadora



A industriária Andréa Santos, após uma hora de academia, observa o filho André de 8 anos jogar dama com os amigos



Diversão em família: Vilma e os filhos Kailainy, 5, Kaique, 9, e Karolainy, 11

da Academia de Ginástica, enquanto o filho pratica futsal no Clube do Trabalhador.

"Introduzir algumas horas de lazer e esporte na rotina de trabalho e das aulas do filho é gratificante porque podemos fechar o dia com chave de ouro, promovendo a nossa própria saúde. E para isso recorro a esse espaço que oferece esporte, cultura, lazer e um atendimento com profissionais especializados em cada área dessas", elogiou a industriária.

LAZER EM FAMÍLIA

Vilma da Silva, de 33 anos, cujo marido é supervisor da Springer Plásticos da Amazônia, é moradora do conjunto Ouro Verde, vizinho do clube, para onde leva os três filhos todos os dias, as meninas Karolainy e Kailainy, de 11 e 2 anos, respectivamente, e Kaique, de 9. Os quatro se revezam nas aulas de natação, futsal, jazz, hidroginástica e brincadeiras no playground.

"Considero-me privilegiada, pois o único trabalho que tenho é atravessar a rua para incentivar os meus filhos a exercerem uma atividade física",

comentou Vilma.

Durante cinco dias da Semana de Promoção da Vida Saudável, o SESI realizou uma diversificada programação que integrou educação, lazer, shows musicais, jogos de dama, dominó, boliche e xadrez sob a supervisão e orientação dos profissionais das áreas de saúde, educação e lazer do SESI Amazonas.

Saiba mais sobre Vida Saudável

Lazer Ativo

O programa oferece diferentes produtos e atividades capazes de influenciar positivamente os estilos de vida dos trabalhadores aumentando o nível de atividades físicas, de conhecimento sobre estilos de vida saudáveis, de interesse do trabalhador em relação à própria saúde e os fatores que a afetam, entre outros objetivos. Pode incluir ações educativas, peças teatrais, lazer nos intervalos, circuito do bem-estar (atividades físicas e nutricionais), massagem expressa, entre outras.

Ginástica na Empresa

O SESI Amazonas dispõe de 15 técnicos e 29 estagiários de educação física para colocar em prática o programa de exercícios laborais no local de trabalho que previne doenças ocupacionais. Bastam 10 minutos de exercícios de alongamento, postura e consciência corporal. Segundo pesquisa realizada pelo SESI Nacional, em 2005, 83,6% dos trabalhadores que participam do SESI Ginástica na Empresa perceberam melhora no seu desempenho profissional.

Pentágulo Bem-Estar

Busca medir os reflexos na saúde e qualidade de vida do trabalhador dos hábitos do dia-a-dia. O objetivo é alcançar o equilíbrio de cinco pilares do bem-estar: atividade física, alimentação saudável, controle do estresse, relacionamentos saudáveis e comportamento preventivo.



BNDES atrai microempresários para rodada de negócios na FIEAM



A mesa do evento, com agentes do BNDES e o representante do Sistema FIEAM, Flávio Dutra (centro)

Os agricultores Rosângela Gióia Alfaia, 49, e Raimundo Gomes Filho, 52, estavam entre os 145 micro, pequenos e médios empresários que atenderam ao convite para participar do evento “O BNDES mais perto de você”, realizado em parceria entre o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social e a Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM), no dia 22 de agosto, no Auditório Gilberto Mendes de Azevedo, térreo do edifício-sede do SESI Amazonas. Técnicos do banco ofereceram palestras, debate e uma rodada de negócios por meio da qual os empreendedores tiveram acesso a atendimento individual.

Rosângela disse que foi em busca de uma linha de crédito para desenvolver um viveiro de plantas medicinais, enquanto Raimundo quer retomar e ampliar sua antiga criação de frango. Eles são sócios num sítio de 15 hectares no quilômetro 35 da estrada AM-010 (Manaus-Itacoatiara). Por causa de dificuldades para honrar empréstimos anteriores, o casal acabou perdendo para agentes financeiros 32 hectares do sítio onde hoje criam patos e plantam cheiro-verde.

Durante o evento, os empresários receberam esclarecimentos sobre as linhas de financiamento oferecidas pelo banco, prazos para pagamento dos empréstimos e garantias exigidas pelos financiadores. O setor agropecuário, por exemplo, é um dos que têm o prazo mais dilatado para pagamento, podendo chegar a 12 anos, o mesmo oferecido às cooperativas, tanto para aquisição de equipamentos agrícolas, quanto para construção de galpões, conforme explicou a administradora do BNDES, Valéria Martins.

“O BNDES não está aqui para oferecer dinheiro e sim, crédito, que é o fim do processo. Mas, para ter acesso a financiamento as

empresas têm que estar legalmente constituídas”, avisou Valéria a uma platéia de empreendedores de vários ramos empresariais. Segundo ela, o encontro com os empresários é uma das formas do banco começar a romper a barreira do acesso ao crédito. “A principal barreira ao crédito é o desconhecimento”, disse.

Além de Valéria Martins, as palestras foram apresentadas pelo gerente do Departamento de Relações do Governo em Brasília, Valdi Fernandes Leite, e pelo gerente de Fomento do Cartão BNDES, Maurício Vidal. Também participou o diretor executivo das Coordenadorias Operacionais da FIEAM, Flávio Dutra, além de representantes dos agentes financeiros Redecard e Visanet.

CRÉDITO PARA PROJETO DE ÓLEOS ESSENCIAIS

O administrador César Cabral, 47, foi ao evento para ver se a micro-empresa do irmão, a Sohervas da Amazônia, se encaixa em alguma modalidade de linha de crédito oferecida pelo banco. A empresa, que está há dois anos incubada no Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial (CIDE), quer receber financiamento para atuar com descoloração do óleo de dendê para atender às exigências do mercado de óleos essenciais.

Da mesma forma, o engenheiro mecânico Silvio Marques, 40, foi em busca de informações sobre linha de crédito para produtos inovadores. Esperando para aquele dia o CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) da pequena empresa que está montando com outros sócios, Marques procurou atendimento individual porque vai entrar num segmento muito específico, o da fabricação de equipamentos de teste para a indústria eletroeletrônica.



A administradora do BNDES, Valéria Martins, fez uma das palestras do evento

BANCO MANTÉM POSTO NO CIN HÁ SEIS ANOS

“O BNDES mais perto de você” trouxe informações aos micro, pequenos e médios empresários, e também serviu para divulgar o posto que o banco mantém há seis anos no Centro Internacional de Negócios (CIN), na sede da FIEAM, na avenida Joaquim Nabuco, 1919, Centro. O banco mantém 52 postos em todo o Brasil.

A técnica de comércio exterior do CIN, Tereza Oliveira, que atende no posto do BNDES, diz que o relacionamento com o pessoal das MPEs se dá por meio de esclarecimentos sobre as linhas de financiamento, indicação de agentes financeiros e de inscrições para o cartão BNDES, que funciona como espécie de cartão de crédito para o microempresário.

De janeiro a junho deste ano, o BNDES desembolsou para empresas do Amazonas, das micro às grandes, mais de R\$ 1,1 bilhão.

Estatísticas do Amazonas Cartão BNDES

Cartões emitidos	924
Limites	R\$ 36,3 milhões
Nº de Transações	469
Valor das Transações	R\$ 11,6 milhões
Fornecedores Credenciados	58

Fonte: BNDES

DAMPI oferece consultoria e capacitação no setor gráfico

Dez gráficas de Manaus, de micro e pequeno porte, participaram do curso “Tecnologia de Impressão em Off-Set” oferecido pelo Departamento de Assistência à Média e Pequena Indústria (DAMPI), da FIEAM, entre 28 de julho e 8 de agosto. O curso, que faz parte do Projeto Setorial Gráfico da Cidade de Manaus para Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, teve como novidade, além da parte teórica, consultoria “in loco” nas gráficas. Para promover as duas semanas de capacitação e consultoria, o DAMPI convidou o técnico da Escola Theobaldo De Nigris, do SENAI de São Paulo, Antonio Paulo Rodrigues, que disponibilizou



impressor da Gráfica Estrela, João Ricardo (centro), recebe orientações do técnico Antonio Paulo sobre a gravadora de chapa

seu conhecimento no processo produtivo do setor gráfico, na gestão da qualidade e no cuidado com a natureza.

O impressor da Gráfica Estrela, João Ricardo, que atua no segmento há mais de 20 anos, ficou entusiasmado com o curso e a consultoria prestada pelo técnico do SENAI. As avaliações e sugestões foram comentadas imediatamente para que a empresa promovesse mudanças de procedimentos gráficos e reparos de maquinário, com foco na qualidade do produto e serviço, e na satisfação do cliente. De acordo com João, o aprendizado se torna ainda maior quando o consultor sai da sala de aula e visita a gráfica.

“Busco novos conhecimentos para apresentar trabalho com alta qualidade, mas mostrar bons resultados não é suficiente. Com este programa, o profissional se torna completo, recebendo informações técnicas abrangentes de forma teórica e prática”, disse o impressor.

O consultor Antonio Paulo Rodrigues alertou que o setor gráfico do Brasil passa por dificuldades com a precariedade na qualificação da mão-de-obra e a falta de planejamento dos custos de serviços em todas as regiões. Na avaliação do consultor, a indústria quebra quando o empresário não investe em equipamentos e na preparação de seus trabalhadores.

“Costumo ver funcionários com pouco preparo no atendimento ao cliente e sem flexibilidade de negociação, o que facilita o crescimento de um mercado de grande oscilação de valores e qualidade de serviço. Falta planejamento, capacitação e maior habilidade para negociações e é através dessas iniciativas que a indústria pode adquirir um novo cenário”, apontou o consultor.

INVESTIMENTO EM RECURSOS HUMANOS

O Sindicato das Indústrias Gráficas de Manaus, entidade filiada à FIEAM, possui um cadastro com 180 empresas regulares atuando no mercado local. Esse número, no entanto, pode dobrar se forem contabilizados os empreendimentos ilegais no segmento gráfico

da cidade.

Por conhecer a realidade do mercado, com a proliferação das gráficas de fundo de quintal, o DAMPI vem oferecendo meios para fortalecer o setor através de propostas como o Projeto Setorial Gráfico que apresenta conteúdo diferenciado que capacita o empresário e a mão-de-obra nos conceitos técnicos e da qualidade.

O diretor da Graftech, Franciomar Costa, diz que a sua empresa já é comprometida com a política da qualidade, mas o propósito ganhou mais força depois que a gráfica integrou o projeto do pólo gráfico do DAMPI.

“Temos uma política baseada no aperfeiçoamento técnico dos colaboradores e desenvolvimento contínuo de nossos processos por meio de uma gestão adequada dos recursos. Na missão da empresa destacamos a importância do investimento no funcionário, assumindo compromisso social ao oportunizar desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores”, disse Franciomar.

SOBRE O PROJETO GRÁFICO

O Projeto Setorial Gráfico começou em 2006 com parceria entre FIEAM, SENAI, Confederação Nacional da Indústria (CNI), Programa de Apoio à Competitividade das Micro e Pequenas Indústrias (Procompi), e Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), visando atender 20 gráficas classificadas como micro e pequenas indústrias de Manaus.

Os desafios proposto pelos gestores do projeto incluem a ampliação da cultura organizacional da qualidade no setor produtivo de Manaus e o seu fortalecimento, através de ações de sensibilização, mapeamento da situação atual, planejamento de atividades e metas, capacitação e consultoria, feiras e centro de referência e avaliações.

Segundo a coordenadora do DAMPI, Salete Braga, o projeto visa atender às solicitações das indústrias do segmento gráfico no processo da qualidade, na cultura de preservação do meio ambiente e na implantação e certificação do sistema de garantias da qualidade com base nas Normas ISO 9001/2000.

“Com essa iniciativa, a FIEAM pretende capacitar o empresário para que adquira uma visão diferenciada, competitiva e estratégica. O projeto também visa ampliar o conhecimento da mão-de-obra gráfica de técnicas voltadas para a melhoria da qualidade, para que o setor possa desenvolver e atender as exigências do mercado”, destacou Salete.



Presidente da Graftech, Franciomar Costa (esquerda), acompanha a consultoria na produção da gráfica



Escola do SESI promove Encontro de Adolescentes no Clube do Trabalhador

“Adolescência: Suas Dúvidas, Buscas e Realidade” foi o tema do 2º Encontro de Adolescentes, da Rede SESI Amazonas de Educação, que reuniu, de 26 a 30 de agosto, no auditório do Clube do Trabalhador do Amazonas (CTAM), na Alameda Cosme Ferreira, 7.399, Zona Leste, cerca de 480 alunos do ensino fundamental da Unidade de Educação Émina Barbosa Mustafa, também na Zona Leste.

Depois do primeiro e bem-sucedido encontro, no ano passado, o SESI ampliou a abrangência do evento em 2008, dedicando o último dia da programação à discussão com os pais, conforme sugestão dos alunos, do conteúdo das palestras e discussões. As dificuldades enfrentadas pelos jovens, principalmente em relação à auto-aceitação e sexualidade, foram discutidas nos quatro primeiros dias com a ajuda de psicólogos, pedagogos, assistentes sociais e enfermeiros, a maior parte ligada ao SESI Saúde.

À frente do encontro, as equipes do Serviço Social Escolar e da Educação e Prevenção, ambos da Rede SESI Amazonas de Educação elaboraram programação incluindo temas como gravidez na adolescência, doenças sexualmente transmissíveis (DSTs) e prevenção às drogas. Uma das palestras foi apresentada pela psicóloga Fátima Soares, do Conselho Estadual de Entorpecentes (Conen).

As enfermeiras Rejane Miranda e Luciana Farias, do SESI Saúde, se dividiram na apresentação do tema “Aprendendo sobre DST e Aids”, enquanto a psicopedagoga Heleonora Cristina apresentou “Adolescência: Feliz Idade”.

Também foram realizadas dinâmicas de grupo, macro ginástica e apresentação de filmes. O grupo Teatro Popular do SESI participou com a peça “As Viúvas de Marlboro”, escrita e dirigida pelo teatrólogo Wagner Melo.

ENCONTRO DE PAIS

A coordenadora do Serviço Social Escolar, do SESI, Assunção Pinheiro, considerou o Encontro de Pais 2008, no dia 30, também no Clube do Trabalhador, a melhor maneira de fechar o ciclo dedicado ao relacionamento da Rede SESI com pais, alunos e professores. O tema discutido foi “Pais x Adolescentes: Dúvidas, Dificuldades e Realidade”.

Segundo Assunção, o relacionamento de pais e filhos está ficando cada dia mais difícil. “Antigamente, eram os filhos que tinham medo dos pais, hoje é o contrário. Alguns assuntos que devem ser esclarecidos no início da puberdade, não fazem parte do diálogo dos pais com os filhos”, diz a coordenadora.

O Encontro de Adolescentes já faz parte do calendário escolar anual da Unidade Émina Mustafa, uma das seis escolas da Rede SESI Amazonas de Educação – quatro em Manaus e duas no interior - mas a proposta da gerência de Educação do SESI é realizar o evento pelo menos duas vezes por ano, a partir de 2009, abrangendo outras unidades de ensino fundamental.

SEXUALIDADE E RESPONSABILIDADE

Durante o seminário, a psicopedagoga Heleonora Cristina disse aos alunos que a sexualidade deve ser exercida com responsabilidade. “Não se pode dizer ao jovem para não fazer sexo, porque o momento hoje é outro, mas ele deve se informar e conhecer mais o seu corpo para decidir o melhor momento de iniciar a sua atividade sexual, se prevenindo. As

informações vão contribuir para que ele tenha uma vida saudável”, diz.

Heleonora destacou a importância da escola como canal de informação e esclarecimento, sempre de uma forma clara e com responsabilidade. “O jovem deve se aceitar, trabalhar a sua auto-estima”, disse Heleonora. Para ela, se a auto-estima estiver bem trabalhada várias questões problemáticas, como drogas e violência, poderão ser evitadas.

Os adolescentes, que hoje representam 21% da população brasileira – 34 milhões de jovens – estão na fase decisiva para a construção da auto-estima. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) a adolescência corresponde à fase entre 12 e 18 anos.

DIÁLOGO É IMPORTANTE

Iza Brunna de Souza, aluna da 9ª série da Unidade Émina Mustafa, disse que o Encontro de Adolescentes foi importante porque esclareceu vários aspectos da vida dos jovens. Yza, que tem 15 anos e estuda naquela unidade desde a 3ª série, destacou também o diálogo que deve haver entre pais e filhos para que o adolescente tenha uma vida mais saudável.

GRUPO PÔE EM CENA A LIBERALIZAÇÃO DOS ANOS 60

Com ajuda da peça “As Viúvas de Marlboro”, do Teatro Popular do SESI, os participantes do encontro foram

apresentados à revolução no comportamento dos jovens, a partir dos anos 60, com a entrada em cena de uma onda de liberalização geral que radicalizou na mudança dos padrões sexuais, do uso de drogas, tendo como consequência a disseminação das doenças sexualmente transmissíveis (DSTs).

Segundo o diretor e autor Wagner Melo, a peça cobre o período que vai do movimento hippie, que dominou o mundo a partir dos Estados Unidos, em meados dos anos 60, até os dias de hoje.

Pais e filhos em questão – conteúdo do seminário

- Conceito de adolescência como “feliz idade”
- Sentimentos e Percepções
- Auto-imagem x auto-aceitação x auto-estima
- Puberdade – ciclo menstrual – gravidez
- Aprendendo sobre DST e Aids
- Drogas: conceito – categoria – prevenção
- Relacionamento de pais e filhos
- Resistência dos pais em falar sobre sexo e sexualidade
- Violência sexual

FIEAM e Sony concluem treinamento de fornecedores pelo método Kaizen

FIEAM e Sony Brasil concluíram, em agosto, os três módulos de treinamento Kaizen, dessa vez, na empresa GK&B da Amazônia. Durante quatro meses, oito fornecedores de componentes da Sony, no Pólo Industrial de Manaus (PIM) passaram pelo "programa de qualidade contínua" desenvolvido tradicionalmente pela Sony japonesa. A intenção da empresa, junto com a FIEAM, é disseminar o método em todas as indústrias do pólo. O Kaizen foi criado no

redução de custo. Espero que todos alcancem a meta e se tornem multiplicadores de conhecimentos Kaizen no seu ambiente de trabalho", falou a líder e instrutora do programa. O Departamento de Assistência à Média e Pequena Indústria (DAMPI), da FIEAM, irá emitir o certificado ao participante aprovado na avaliação de setembro como líder do Kaizen.

INDICADORES DE MELHORIA

Otimização de homem/hora

Redução de espaço

Redução de custos

Cultura do aprimoramento industrial

A parceria entre FIEAM e Sony Brasil pode desencadear o aperfeiçoamento dos processos produtivos e a implantação de uma cultura de aprimoramento industrial, aumentando a produtividade e a lucratividade do PIM. Essa é a visão do diretor da Coordenadoria de Política Econômica e Desenvolvimento Industrial da FIEAM, José Renato Sátiro Santiago, que introduziu o conceito Kaizen no âmbito da Federação.

Especialista em Gestão do Conhecimento, resultado da combinação entre o saber acumulado e informação adquirida, Renato Sátiro diz que o PIM, para crescer, precisa que as empresas sejam fortes e juntem todo o conhecimento em um nível superior. Ele cita como exemplo o agrupamento de duas empresas do mesmo ramo que tentam descobrir o

Ângela Oya, líder do Kaizen da Sony, participou do treinamento



Japão do pós-guerra, no início dos anos 1950. Na avaliação do gerente comercial da GK&B, Marco Aurélio de Almeida, a metodologia é um exemplo de gestão estratégica empresarial que elimina desperdício, otimiza força de trabalho e traz lucro satisfatório à empresa. "O retorno das atividades direcionadas pelo programa garante o sucesso da produtividade baseado em redução de desperdício, segurança, qualidade e meio ambiente", disse Almeida, que passou 17 anos na Sony, onde adquiriu amplo conhecimento sobre Kaizen.

A líder do Kaizen da Sony, Ângela Oya, destacou que o treinamento em busca de melhorias nas empresas não termina neste terceiro e último módulo. Segundo ela, os participantes devem exercitar os ensinamentos adquiridos como preparação para a prova escrita e prática prevista para ser aplicada em 19 de setembro.

"Vamos levar em consideração três indicadores-chaves de melhorias: otimização de homem/hora, redução de espaço e

que têm de melhor, deixando de lado a concorrência. Segundo Sátiro, quando o processo acabar, as duas estarão melhores e o mercado também. Esse é um processo que, segundo ele, deveria ter continuidade até atingir todas as empresas.

Para Sátiro, a preocupação com a qualidade do produto fabricado no PIM deve estar em primeiro plano. Só depois, vem a preocupação com a marca ou o nome do fabricante. "O importante é que, ao sair de Manaus, o produto tenha qualidade, seja ele produzido pelas grandes empresas ou pelas de menor porte", disse. A troca de informações e de experiências entre empresas do mesmo segmento é fundamental no processo de crescimento. "Desde que não interfira nos negócios estratégicos, essa troca é saudável porque vai melhorar a qualidade e a competitividade".



José Renato Sátiro Santiago, nascido em Fortaleza (CE), cursou Engenharia Eletrônica na Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. No Laboratório de Microeletrônica da instituição participou do crescimento do primeiro cristal de silício conseguido no Brasil. Começou na Philco Rádio e Televisão, na época pertencente à Ford Motor Company e que mantinha contrato de tecnologia com a Hitachi Japão. Lá, passou por várias áreas de Engenharia de Produtos, Qualidade, Produção e Planejamento e Controle de Produtos e Componentes. Em 1981 veio para gerenciar a área de manufatura da Philco no Distrito Industrial de Manaus e, depois de dois anos, passou a dirigir a fábrica inteira, período em que a empresa se tornou motivo de orgulho não só para a Zona Franca de Manaus, mas também para Brasil, como a primeira fabricante de videocassetes do País. Em 1989 a Itautec Grupo Itau assumiu o controle acionário da

CONHECIMENTO TÁCITO X EXPLÍCITO

José Renato Sátiro ressaltou que a relação empresa-funcionário também é essencial nesse processo de crescimento. O colaborador, segundo ele, deve ter motivos para se orgulhar do local onde trabalha, mas deve ser recompensado toda vez que o seu conhecimento for utilizado em prol da empresa.

Para Sátiro, o conhecimento tácito é do colaborador, enquanto o explícito é da empresa. Na hipótese do trabalhador não repassar à empresa o conhecimento que detém, ao deixar o emprego ele vai levar consigo informações estratégicas. O especialista citou o exemplo clássico daquele equipamento que apenas poucos colaboradores sabem operar. Quando estes deixam a empresa, o equipamento pode deixar de funcionar, o que vai causar prejuízos. "É necessário um relacionamento humano em que haja ganho para todos", disse.

Em vez de "gestão", Sátiro prefere o termo "dinamismo", em relação ao conhecimento, porque este contém o sentido de "espalhar", enquanto a palavra gestão tem sentido mais de "tomar conta". Segundo ele, os empresários de Manaus já começaram a utilizar as práticas do conhecimento. No caso da compra de equipamento, o especialista disse que é importante consultar empresas que utilizam a mesma ferramenta para que se consiga alcançar bons resultados. De acordo com José Renato Sátiro, o dinamismo do conhecimento deve ser levado para todas as atividades da sociedade, como o setor público, porque melhora a performance, reduz custos, além de contribuir com o desenvolvimento do Estado como um todo.

QUEM É JOSÉ RENATO

Philco que passou a chamar-se Itautec Philco, passando a fabricar em Manaus a linha de informática.

Como consequência, assumiu a Itaucam, que fabricava placas de circuito impresso para o mercado nacional e exportação; além da Itaucam, veio a Ecam que produzia Copiadoras de alto padrão.

Graças à "mania" de registrar os fatos relevantes que aconteciam envolvendo suas atividades, bem como as soluções para os problemas, certas ou erradas, além das conversas com o filho José Renato Sátiro Santiago Jr., doutor em Gestão do Conhecimento, o diretor da FIEAM reuniu material suficiente para o primeiro livro "Gestão do Conhecimento, a Chave para o Sucesso Empresarial", que se revelou um "excelente caminho para o desenvolvimento empresarial de qualquer tipo". Depois, lançou "Capital Intelectual, o Grande Desafio das Organizações".

Coral Sebrae Sefaz leva alegria e emoção à Fundação Dr. Thomas

O grupo de coralistas formado por funcionários do Sebrae no Amazonas e da Secretaria de Fazenda do Estado do Amazonas (Sefaz) encerrou as comemorações alusivas ao Dia dos Pais realizada na Fundação Doutor Thomas, instituição que abriga pessoas da terceira idade. O coral apresentou canções famosas, como a música 'Pai', do cantor e intérprete Fábio Júnior, e 'Cotidiano', do cantor e compositor Chico Buarque. Cerca de 60 residentes da Fundação acompanharam as apresentações.

Um dos momentos emocionantes da apresentação ocorreu quando os coralistas entoaram a canção "Amigos para Sempre", de José Carreras & Sara Brightman. O público cantou e revelou intimidade com a letra da música.

Segundo a assessora de comunicação da Fundação Dr. Thomas, Pollyanma Villaça, a apresentação do coral Sebrae Sefaz transmitiu alegria aos residentes. *"É de suma importância criar ações que transmitam momentos de felicidade para os residentes, mas acima de tudo que promovam a melhoria na qualidade de vida dos idosos, pois se trata de uma faixa etária populacional que contribuiu para o País e merece ter momentos de alegria e comemorações"*, disse.

Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a população acima de 60 anos de idade

representa um contingente populacional de aproximadamente 15 milhões de pessoas, ou 8,6% da população brasileira. Nos próximos 20 anos, ainda de acordo com o IBGE, a população dessa faixa etária idosa deverá ultrapassar os 30 milhões de indivíduos.

A FUNDAÇÃO DR. THOMAS

A Fundação Dr. Thomas, localizada no bairro Nossa Senhora das Graças, zona Centro-Sul de Manaus, promove a atenção integral aos idosos residentes de acordo com seu grau de dependência, oferecendo-lhes acompanhamento social, atendimento de saúde, psicológico, fisioterápico e jurídico, além das atividades sócio-recreativas. A fundação abriga hoje em torno de 126 idosos, homens e mulheres, compreendidos entre a faixa etária de 60 a 103 anos. Os residentes ocupam apartamentos individuais e pavilhões coletivos.

Os internos recebem acompanhamento personalizado por equipes multiprofissionais que atuam diretamente com visão gerontológica.



Sebrae mantém maior acervo virtual do Brasil sobre Empreendedorismo

A Biblioteca On Line do Sebrae (BLS) possui o maior acervo do Brasil sobre empreendedorismo, microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) da internet. O serviço, que é gratuito, funciona como uma fonte de informação e conhecimento para empreendedores e está disponível pelo site www.biblioteca.sebrae.com.br.

Empresários, empreendedores, estudantes e interessados têm acesso aos serviços exclusivos e diferenciados, como o Banco dos Colaboradores, onde são enviados e recebidos materiais para consulta nas mais diversas áreas, como artesanato, crédito, turismo e agronegócios. Além de ter a facilidade de consultar catálogos bibliográficos de todas as bibliotecas do Sistema Sebrae, artigos, dissertações, monografias, teses, vídeos e arquivos sonoros dos programas de rádio.

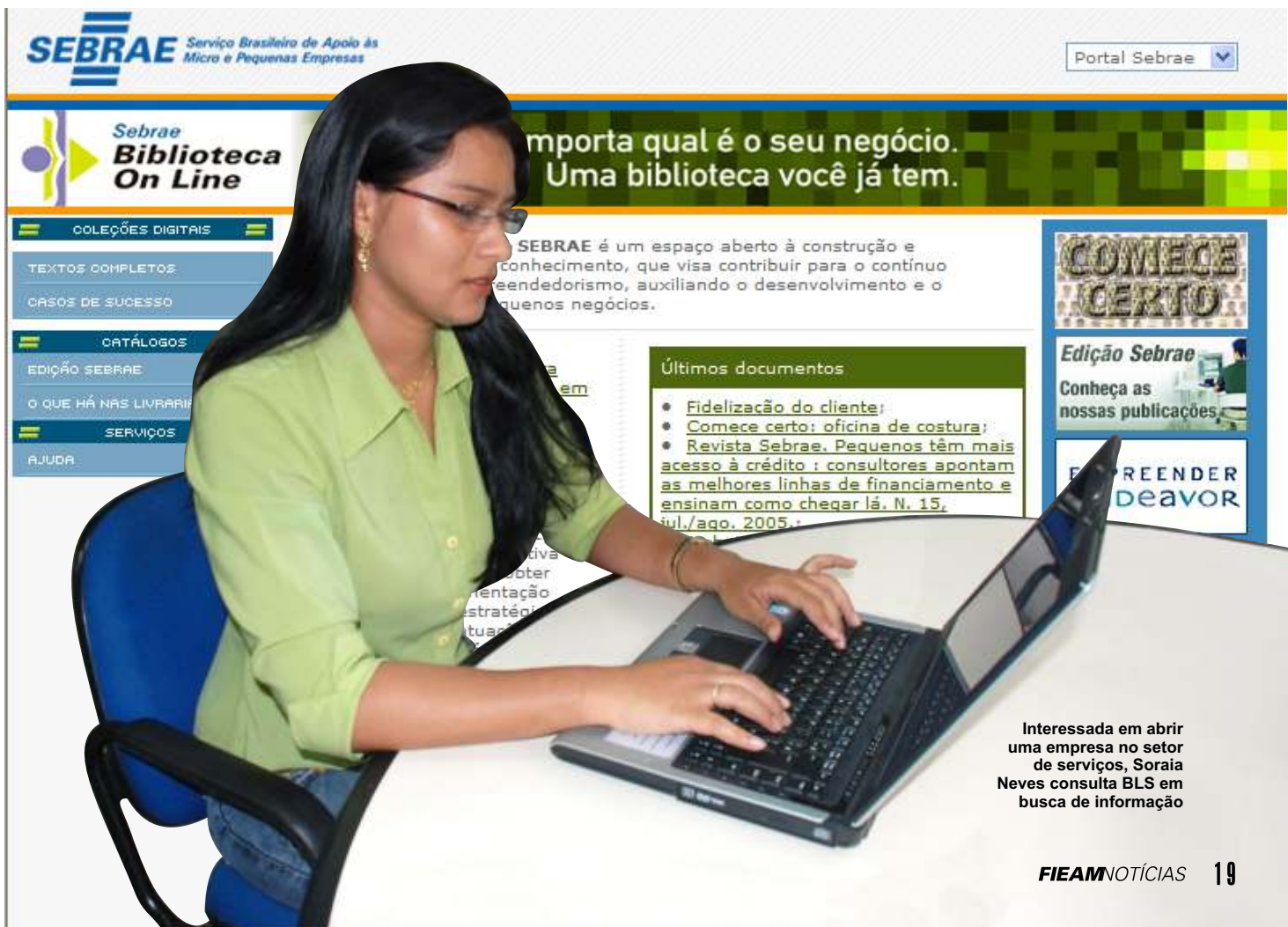
“É possível consultar a Biblioteca On Line do Sebrae em casa, no trabalho, num cyber café, num telecentro, onde você preferir. Basta um computador ligado à internet e pronto”, explica a bibliotecária da BLS no Sebrae no Amazonas, Tereza Maia.

Lançada em maio de 2004, a BLS é uma iniciativa do Centro de Documentação e Informação (CDI), criado para atender às necessidades dos empresários com a divulgação de informações sobre empreendedorismo e gestão empresarial. Tereza Maia esclarece que todo o conteúdo disponibilizado na BLS está nos idiomas português, inglês e espanhol e organizado por ordem alfabética, por título ou por autor. “Muitas pessoas já utilizaram a biblioteca on line e esta consulta as ajudou a se decidir por um

negócio e a começar a desenvolvê-lo”, garante a bibliotecária. O produtor cultural Jair Souza diz que a Biblioteca On Line o ajudou a adquirir mais conhecimentos técnicos com relação à produção e elaboração de projetos culturais. Ele informa, ainda, que acessa a biblioteca pelo menos uma vez por semana. A “candidata” a empresária Soraia Neves, 24, disse que sonha em abrir uma empresa e acessou a BLS para buscar informações sobre o setor de serviços. “Ainda não sei em qual ramo do setor de serviços vou atuar, mas estou me informando sobre isso e também já estou pesquisando sobre o processo burocrático de abertura de empresas”, diz a empreendedora.

Segundo Tereza Maia, a Biblioteca On Line possui cerca de 450 títulos em 23 áreas temáticas, dentre elas o agronegócios, crédito e turismo, e um cadastro de mais de três mil e-mails para receber informações sobre empreendedorismo e temas correlacionados e cerca de 12 mil acessos mensais.

A diretora-técnica do Sebrae/AM, Maria José Alves da Silva, ressalta que o objetivo da Biblioteca On Line é estimular a produção intelectual de todos os envolvidos no universo dos micro e pequenos empreendimentos. “Viabilizamos o acesso, de maneira gratuita, a informações relevantes para a comunidade empreendedora. A BLS é, sem dúvida, uma enorme fonte de geração de conhecimentos nas mais diversas áreas de interesse dos empreendedores do País e do Amazonas”, diz.



SEBRAE Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

Portal Sebrae

Sebrae **Biblioteca On Line**

Importa qual é o seu negócio. Uma biblioteca você já tem.

SEBRAE é um espaço aberto à construção e conhecimento, que visa contribuir para o contínuo empreendedorismo, auxiliando o desenvolvimento e o sucesso dos pequenos negócios.

Últimos documentos

- Fidelização do cliente;
- Comece certo: oficina de costura;
- Revista Sebrae. Pequenos têm mais acesso à crédito: consultores apontam as melhores linhas de financiamento e ensinam como chegar lá. N. 15, jul./ago. 2005.

COMECE CERTO

Edição Sebrae

Conheça as nossas publicações

PREENDER DEAVOR

Interessada em abrir uma empresa no setor de serviços, Soraia Neves consulta BLS em busca de informação

Correios e Philips vencem a Corrida do Trabalhador SESI 2008



Os campeões da Corrida do Trabalhador do SESI 2008 Sidney César do Carmo (Correios) e Iêda Soares (Philips)

A tradicional Corrida do Trabalhador, uma das modalidades dos Jogos Regionais do SESI Amazonas, foi realizada em 31 de agosto, com a participação de 60 trabalhadores da indústria, nos naipes masculino e feminino, cada um com três categorias. A largada foi dada às 7h30, no Clube do Trabalhador, de onde os corredores seguiram pela Alameda Cosme Ferreira – São José, seguindo pela Avenida Grande Circular, com retorno em frente à empresa PCE e chegada no Clube.

A prova teve percurso de 7 quilômetros com o tempo mínimo de 21 minutos e 11 segundos do atleta-trabalhador Sidney César do Carmo, 31 anos, dos Correios, vencedor da categoria geral do masculino. Sidney é carteiro de profissão, mas sempre arranja tempo para treinar cinco vezes por semana, 1h30 por dia, na Vila Olímpica, com o seu treinador Sérgio Nazareno.

O carteiro preparou-se durante quatro meses para as competições e atribui o ótimo resultado à seriedade com que encara os conselhos e o treinamento dados por Sérgio. Quanto à dificuldade de dividir o tempo entre trabalho e esporte, Sidney reconhece que não é fácil. *“Mas acredito que minha rotina como carteiro ajuda no meu condicionamento físico”*.

A campeã do feminino foi a supervisora de produção da Philips, Iêda Maria Soares, que completou a prova em 32 minutos e 54 segundos. A supervisora ficou satisfeita com a marca alcançada, e destacou que essa foi a sua primeira competição.

“Minha estréia não poderia ser melhor. Na primeira corrida, chegar logo em primeiro lugar e conquistar o troféu de ouro é muito bom.”

A largada foi dada no Clube do Trabalhador, onde 60 trabalhadores participaram



Também estou orgulhosa em divulgar e exaltar o nome da Philips no meu primeiro ano na empresa”, disse Iêda.

Sidney e Iêda vão disputar a Corrida do Trabalhador, no dia 1º de maio do ano que vem, em Belém, representando o SESI Amazonas, que arcará com as despesas de passagens e hospedagens.

OS PRIMEIROS CAMPEÕES VÊM DO JIU-JITSU

Com a participação de 130 trabalhadores-atletas de 20 empresas do Pólo Industrial de Manaus (PIM), a modalidade de jiu-jitsu revelou os primeiros campeões dos Jogos Estaduais do SESI. Realizadas no dia 24 de agosto, as provas aconteceram no ginásio poliesportivo Domício Vellozo, nas faixas branca, azul, roxa, marrom e preta, nas diversas categorias, como galo (57,5Kg) e peso pesadíssimo, acima de 100Kg. No final, 75 atletas receberam medalhas.

A modalidade de jiu-jitsu, é uma das cinco novas modalidades esportivas inseridas nos Jogos Estaduais do SESI a partir deste ano. Para o presidente da Federação de Jiu-Jitsu do Amazonas, Orley Lobato, a iniciativa do SESI e das indústrias de promover a disputa contribui para o crescimento dessa modalidade esportiva no Estado. Ele ressaltou que o jiu-jitsu está ocupando seu espaço e que na indústria, 40% dos trabalhadores praticam a modalidade.

A Moto Honda conquistou o 1º lugar por equipe somando 121 pontos. A Showa ficou em segundo com 30 pontos, enquanto a Nippon Seiki conquistou a terceira colocação com 30 pontos.



O casal Leonardo Sena e Sandra Morete sobe ao pódio para receber os troféus de bronze e prata

VITÓRIA EM FAMÍLIA

O casal Leonardo Sena e Sandra Morete, ambos funcionários da empresa Keihin, tornaram-se assíduos participantes da Corrida do Trabalhador do SESI. Sandra, que conquistou o terceiro lugar nas edições de 2006 e 2007, ficou em segundo, neste ano, faturando o troféu de prata com o tempo de 36 minutos e 9 segundos. Leonardo, que além de marido é treinador de Sandra, também subiu ao pódio para receber o troféu de bronze. Ele concluiu a prova no tempo de 26 minutos e 27 segundos.

“Nas competições anteriores fiquei no máximo em quarto lugar, portanto para mim esse resultado foi muito bom”, disse Leonardo Sena. Já Sandra revela que melhorou seu tempo e mereceu a medalha, pois sempre reserva tempo para treinar com o marido, antes e depois do trabalho.



SESI MÚSICA

Chegou a hora de trocar o barulho das máquinas pelo som dos instrumentos.

Vai começar o Festival Sesi Música, um concurso de músicas com a participação de trabalhadores da indústria. Vale qualquer estilo de música brasileira.

Participe e mostre a todos seu talento!

Inscrições de 1º a 30 de setembro

retire o regulamento no Sesi ou acesse:

www.sesi.org.br/sesimusica



CONHEÇA O NOVO SERVIÇO DO IEL



CALL CENTER

O QUE É?

O CALL CENTER SOLUÇÕES & NEGÓCIOS É A MAIS NOVA FERRAMENTA DE SERVIÇOS QUE O IEL AMAZONAS OFERECE AOS SEUS CLIENTES E PARCEIROS. ESPECIALIZADO NA ÁREA DE TERCEIRIZAÇÃO DE TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO, O CALL CENTER É UM LOCAL PARA “GERAR NEGÓCIOS” POR TELEFONE, COMBINANDO BANCO DE DADOS, SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA E INTELIGENTE, INTEGRAÇÃO DA TELEFONIA & INFORMÁTICA (CTI), INTERNET E PESSOAS ALTAMENTE CAPACITADAS, PERMITINDO OS MELHORES SERVIÇOS AOS CLIENTES E PROSPECTS.

O QUE FAZEMOS:

SERVIÇOS DE TELEMARKETING ATIVO

- VENDAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO, PÓS-VENDA, MERCADOLÓGICA, ENTRE OUTRAS
- PROSPECÇÃO DE CLIENTES
- DIVULGAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS
- AGENDAMENTO DE VISITAS, CURSOS, SEMINÁRIOS E EVENTOS
- COBRANÇA, ATUALIZAÇÃO DE CADASTROS, REATIVAÇÃO DE CLIENTES

SERVIÇOS DE TELEMARKETING RECEPTIVO

- CENTRAL DE ATENDIMENTO 0800 (CALL CENTER)
- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (SAC)
- HELP DESK, SUPORTE TÉCNICO
- PÓS VENDA, AFTER MARKET

QUER NOS CONHECER MELHOR?

FONE: (092) 2125-8720 / 2125-8700

EMAIL: CALLCENTER@IEL-AM.ORG.BR / NEILA.ALEGRE@IEL-AM.ORG.BR



Instituto Euvaldo Lodi